

TC21/TC26 触控式数据终端

企业级的设计和性能，满足您的各种业务需求

轻巧耐用的 TC21/TC26 触控式数据终端是一款经济实惠的移动解决方案，提供您所需的功能，提高工作人员的工作效率和任务准确性，满足各种业务需求。这些设备搭载 Android 10 操作系统，为未来版本提供内置支持，并提供面向未来的卓越性能。无论是在室内还是户外使用，这些设备都提供同样出色的性能。需要更多灵活性？这些设备具有蓝牙功能；与合适的设备配对后，即可用作免持式可穿戴解决方案。功能强大的 Mobility DNA 工具以预装形式免费提供使用，让设备调试、保障和排除故障更为轻松等等。Zebra 与您并肩前行。Zebra OneCare™ Plus 支持服务确保您能大幅度地提高设备正常运行时间和投资回报。



为不同业务环境打造高性价比的设备

满足您环境所需的配置

室内专用、仅限 Wi-Fi 环境的 TC21 以及户外及室内均可使用、可连接 Wi-Fi 和 4G 的 TC26，以不同的价格提供多种配置，因此您只需选购工作人员当前所需的功能，即可提高任务的准确性和工作效率。

适用于各种环境，经久耐用

TC21/TC26 配备了 IP67 封装，更加防水防尘。无论雨雪寒暑，均能应对自如。在操作范围内，设备还可承受从 1.2 米高度跌落至混凝土地面的冲击，其显示屏和扫描窗比较容易受损，这两个部件均采用 Gorilla 玻璃予以加固。

大尺寸 5 英寸高清先进触摸屏

TC21/TC26 触摸屏在室内光线和室外强光下均易于查看。充足的显示空间，方便工作人员与应用进行交互；徒手输入数据或佩戴轻薄或中等厚度的手套输入数据均可。

通过内置摄像头采集所有信息，为您的应用选择正确的扫描选项

凭借该集成的自动对焦彩色摄像头进行各种采集工作，包括交货证明、包装损坏、维修完成、临时条码采集等等。对于扫描密集型一维/二维应用，通过 SE4710 可以比以往更快地采集条码，而对于少量或中量一维/二维扫描应用，SE4100 是您的理想选择。

Mobility DNA Professional 助力您轻松拓展业务

借助 StageNow 快速部署设备以供使用

快速扫描条码或 tapire 设备, 轻松部署数台或数千台 Android 设备; 只需一个条码即可完成所有准备工作。

开箱即可将采集到的条码数据输入到您的应用中

借助 Zebra 的 DataWedge, 将使用扫描器采集的条码直接发送至现有应用中, 无需任何编程或修改现有应用。无需任何费用, 即可节省大量时间。

借助 Enterprise Home Screen 提高控制

无需编写自定义代码, 即可轻松控制工作人员/用户可以访问的应用和功能。

借助设备诊断工具, 提升设备正常运行时间

消除将无需维修的设备送到维修中心的成本。只需按一下按钮, 即可测试和诊断 Zebra 移动数据终端的主系统可操作。这可以为户外工作人员提供便利, 使他们可以在开始户外工作之前, 轻松进行测试并确保设备已启动并运行正常。

实现可穿戴性并提高灵活性

TC21/TC26 支持蓝牙 5.0 BLE

这一强大的连接功能比先前版本的速度提高了两倍, 范围扩大了四倍, 提高了蓝牙外围设备 (如打印机和耳机) 的应用灵活性和性能。

打造适用于仓库使用的完全免手持可穿戴解决方案

可选的腕带式附件提供真正的舒适高效免手持操作。工作人员只需轻轻触碰, 即可与 Zebra 的 RS5100 蓝牙指环式扫描器、HD4000 头戴式显示器、移动打印机、耳机等完成配对。这为您的一线员工提供了额外的安全保障, 使他们能够在专注于手头任务时自由移动。

通过各种便捷的商务级附件提高灵活性

广泛的商务级附件 (从携带和可穿戴选择到单槽和多槽充电器和底座等等), 使这些设备更易于使用和管理。通过单班次或多班次电池, 您可选择支持 10 小时电量的标准电池, 也可选择支持 14 小时电量的扩容电池; 长时间工作或两班制工作的理想解决方案。这些电池可以拆卸, 因此您无需因为充电而停止使用设备。在户外? 车载支架可将设备安全地固定在适当位置, 用户则将其连接到当时正在运行的各种应用。

全方位的支持, 让您安心无虑

Zebra OneCare™ Plus 确保峰值性能并尽可能提高设备正常运行时间

通过两个选项 (设备维修或设备更换) 以及技术和软件支持、安全更新等, 可以杜绝意外的中断和未列入预算的维修费用。如果您选择更换设备, 您将在下一个工作日获得设备, 且陆运费全免。

卓越支持, 全面覆盖

标准硬件保修包括工艺和材料方面的瑕疵。选择 Zebra OneCare Plus, 您还可获享其他保障计划和服务优势, 正常磨损和意外损坏除外。

LifeGuard™ for Android™

Zebra Android 设备的生命周期远远超过 Google 在各种版本的 Android 上提供的典型的三年安全支持。通过长达 6 年的安全漏洞防护为服务中的 TC21/TC26 设备提供全天候保障。

规格

物理参数

尺寸	含标准电池： 6.22 英寸（长）x 3.11 英寸（宽）x 0.54 英寸（厚） 158 毫米（长）x 79 毫米（宽）x 13.7 毫米（厚） 含扩展电池： 6.22 英寸（长）x 3.11 英寸（宽）x 0.68 英寸（厚） 158 毫米（长）x 79 毫米（宽）x 17.3 毫米（厚）
重量	8.32 盎司/236 克（含标准电池）
显示屏	5.0 英寸彩色高清显示屏（1280 x 720）；LED 背光；康宁®大猩猩®玻璃
成像仪窗口	康宁®大猩猩®玻璃
触控屏	电容触摸屏；多点触摸
电源	可拆卸的可充电锂离子电池 标准电池：≥ 3300 mAh/12.54 Wh 扩展电池：5260 mAh/20.25 Wh
扩展插槽	一个 128 GB micro SD 插槽
SIM 卡	一个 Nano SIM 插槽；可选的 eSIM（仅限 TC26）
网络连接	一个 USB 2.0 OTG - 主机/客户端；Type C 接口
通知	提示音；多色 LED；振动提示
键盘	屏幕键盘
音频	扬声器 - 1 瓦特（94dBA） 语音支持（内置扬声器/麦克风） 两（2）个麦克风
按钮	两侧扫描按钮；音量增减；电源； 按键通话（PTT）键

性能参数

CPU	高通骁龙™ 660 八核，1.8 GHz
操作系统	Android 10，为未来的 Android 版本提供了内置支持
内存	4 GB RAM/64 GB 闪存；3 GB RAM/32 GB 闪存
安全性	验证启动，安全启动

用户环境

工作温度	14°F 至 122°F / -10°C 至 50°C
存储温度	-30°F 至 158°F / -30°C 至 70°C
湿度	5% 至 95%（无冷凝）
跌落规格	在工作温度范围内，可承受从 4 英尺/1.2 米高处跌落到混凝土地面的冲击，符合 MIL-STD 810G 标准
翻滚规格	可承受从 1.6 英尺/0.5 米滚落 300 次的冲击
密封等级	IP67
震动	4g 峰值；5Hz 至 2kHz，每条轴线持续 1 小时
热冲击	-40°C 至 70°C 快速变化 10 次循环：（1 次循环 = -40°C 温度下 1.25 小时，以及 70°C 温度下 1.25 小时）
静电放电（ESD）	+/-15 kV 空气放电；+/-8 kV 直接/间接放电； +/-8kV 间接放电

交互传感器技术（IST）

光传感器	自动调节显示屏背光亮度
运动传感器	3 轴加速计，带 MEMS 陀螺仪
近距离传感器	当用户进行通话并将设备靠近头部时，此感应器将自动关闭显示屏和触摸输入功能。

数据采集

扫描	SE4100 一维/二维成像仪 SE4710 一维/二维成像仪
-----------	------------------------------------

摄像头	1,300 万像素后置摄像头；可选的 500 万像素前置摄像头
NFC	集成功能；高射频输出功率；MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693 和 NFC Forum 卡；读取范围可达 50 毫米

无线 WAN 数据和语音通信

射频波段（仅限 TC26）	TC26 北美地区 · UMTS: B2/B4/B5 · LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B66 · LTE: Category 6 TC26 全球其他地区 · GSM: 850/900/1800/1900 · UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 · LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 · LTE-TDD: B38//B40/B41 · LTE: Category 6 TC26 中国 · GSM: 850/900/1800 · UMTS: B1/B5/B8 · LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 · LTE-TDD: B38/B39/B40/B41 · LTE: Category 6
语音通信	可选的 Push-to-Talk (PTT) Express* Mobility DNA 软件应用程序，支持室内环境的即时 PTT 对讲机式通话。 可选的 Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro* Mobility DNA 订阅式软件应用程序，易于部署、高性价比，在室内外环境中提供即时 PTT 对讲机式通话。 可选的 Workforce Connect Voice* 将 TC21/TC26 设备转换为功能齐全并配备自定义界面的 PBX 手持设备，即便是复杂的电话功能也可以轻松使用，无需购买和管理额外的语音支持设备。
GPS	搭载 A-GPS 技术的 GPS 功能：格洛纳斯（Glonass）；北斗；伽利略（Galileo）

无线局域网

无线局域网无线电	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k；Wi-Fi™ 认证；IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
数据速率	2.4 GHz: 802.11b/g/n — 20MHz, 40MHz — 高达 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — 高达 433 Mbp
工作信道	信道 1-13 (2412-2472 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36-165 (5180-5825MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定
安全和加密	WEP (40 或 104 位)；WPA/WPA2 Personal (TKIP 和 AES)；WPA/WPA2 Enterprise (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP 和 EAP-PWD
认证	802.11a/b/g/n；WPA；WPA2

市场和应用

室内环境

- 零售
- 酒店服务业
- 轻型仓储
- 制造

户外环境

- 现场服务
- 门店直送（DSD）
- 邮政编码
- 快递
- 路线规划

产品规格表

TC21/TC26 触控式数据终端

快速漫游	802.11r
------	---------

无线 PAN

蓝牙	蓝牙 5.0 BLE
----	------------

环境合规

- RoHS 指令 2011/65/EU; 修订指令 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

如需产品和材料合规等完整列表, 请访问

www.zebra.com/environment

保修

按照 Zebra 硬件质量保证的规定, TC21 和 TC26 可获得自发货之日起一 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问:

www.zebra.com/warranty

推荐服务

Zebra OneCare™ Plus 是针对 Zebra 物超所值的移动设备提供的价格实惠的服务, 并通过该服务为您的 TC21/TC26 移动设备保驾护航。您可获得三年保修服务, 包括设备故障、正常磨损、电话和在线技术支持、优先维修周转时间和免费陆运, 以及针对设备的基于云的可视化报告, 包括故障维修、技术支持事件、服务合同、针对 Android 系统安全补丁状态的 LifeGuard 分析等等。有关推荐服务的更多信息, 请访问

www.zebra.com/zebraonecare

附注

* 可选的 Zebra 语音解决方案可供选购。部署 Workforce Connect Voice 和其他第三方全双工语音解决方案, 优化性能与支持, 需要 Mobility DNA 企业级许可。尽管该许可证不是 Push-to-Talk Express 和 Workforce Connect PTT Pro 所必需的, 然而 Mobility DNA 企业级许可包括 Zebra 的 Full Fusion, 可提升这些和其它 WiFi 语音解决方案的性能和清晰度。

Mobility DNA™ 专业集成解决方案

Mobility DNA™ 仅适用于在 Android 系统上使用。Mobility DNA 专业集成解决方案采用预装载、预授权方式免费提供。

如要利用 TC21/TC26 上的完整 Mobility DNA 功能, 需要 Mobility DNA 企业级许可。如需了解 Mobility DNA 工具的更多信息, 请访问:

www.zebra.com/mobilitydna



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow