

## EC30 企业伴侣

### 是尚未实现互联的员工理想之选

对于没有移动语音和数据的员工而言，找一位主管来回答问题或了解商品供货情况这样简单的动作都可能需要几分钟时间。服务质量因此大打折扣。心急的顾客如离店可能会带来销售损失。EC30 是一款定价合理的移动设备，该设备的引进能够为当今尚未实现互联的员工即刻实现移动连接。EC30 体积小、重量轻且耐用，是一款专为实现便携性而设计的产品。超过 18 种 Zebra 专属的创新性 Mobility DNA 工具将易用性、集成、部署和日常管理提升到全新的水平，从而提供出色的功能和价值。EC30 具备全面的语音功能 — 既是对讲机，也是无线 PBX 听筒（可选）。数据功能包括安全文本消息发送和一维/二维条形码扫描。您可以通过选择和扩展各种功能来改进任务和库存管理，从而充分利用当前的业务线应用程序。效果如何？完全互联且具有高生产效率的员工队伍。更大程度地提高门店运营效率。优质的客户服务。更高销售额。EC30 是尚未实现互联的员工理想伙伴。



### 为尚未实现互联的员工提供各种适用功能

#### 携带超方便、体积小且可穿戴

EC30 重量不到 4 盎司，只有半英寸薄，可轻松装进口袋，安全舒适地系在绳索上，夹在制服上，戴在皮套或臂章上等。

#### 易于使用的高级显示屏

3 英寸的彩色显示屏恰到好处，可显示包括查询商品价格和供货情况以及补充零售楼层库存等所需的信息，以便员工更快更高效地执行日常核心任务。Android 系统易于上手。利用 EC30 的电容式触控技术，员工甚至可以在戴着轻便手套的情况下，用手指与应用程序进行交互。

#### 开箱即用，按键通话

利用 Mobility DNA 的 PTT Express 获取开箱即用的 PTT 服务。只需按下一个按钮，员工便可以立即联系团队成员解答顾客问题，通知仓库员工将商品带到销售楼层，或联系经理寻求协助。效果如何？更具协作性和响应能力的员工队伍，可以更好地服务您的顾客。由于每台 EC30 上都已预安装并且内含 3 个月的试用许可证，您可以在自己的设施中，与其他携带启用了 PTT Express 的 Zebra 移动设备的员工和经理进行即时 PTT 通信。想要启用先进的 PTT 功能，例如在各种地点通过 WiFi 网络进行私人 1 对 1 和小组通话、定位、考勤？利用 Mobility DNA 的 Workforce Connect PTT Pro，一切操作轻而易举 — 在短短的一天时间内即可启动并运行此基于云的可选订阅服务。

### 功能齐全的无绳桌面电话

员工在店内的几乎任何地方都可以在 EC30 上利用 Mobility DNA 可选配的 Workforce Connect Voice 接听 PBX 来电。Voice 采用蓝牙或有线耳机，可以保护通话者的隐私。效果如何？无需长时间等待、放弃呼叫、失去顾客或损失销售额。

### 文本消息发送安全便捷

可选配的 Workforce Connect PTT Pro 文本消息发送功能安全可靠，可提供零售所需的关键安全性。其他基于文本的先进功能包括每日消息，该功能让经理可以向所有或选定的员工群体发送重要的音频和视频通知，从而轻松地联系没有收到公司电子邮件的员工。

### 快速可靠的条形码扫描

与仅支持语音功能的其他品牌设备不同，EC30 搭载集成式一维/二维条码扫描器，以便员工可以扫描条形码，更快更高效地执行包括价格检查、商品查找、时间和出勤追踪等的核心任务。

### 坚固耐用，适合日常全天候使用

无论跌落、溅水、在布满灰尘的密室或是雨中使用，甚至在熟食店或不同班次之间使用后清洗，EC30 均可应对自如。

### 可满足整班次工作需求的电量

充满一次电可支持 8 到 10 小时的班次。您可以使用 Zebra 免费的 PowerPrecision+ 电池管理工具轻松管理整个设备池的电池健康状况，该工具也可确保每轮班次开始前电池状态良好、蓄电量完整。

### 可靠先进的 WiFi 连接

出色的 WiFi 技术可扩大 WiFi 连接范围，提高 WiFi 运行速度并加强 WiFi 连接，让员工可以持续使用应用程序，以及获得近乎即时的应用程序响应时间。

## 轻松集成、部署和管理

### 功能强大的单一平台，助力整个零售运营过程

EC30 跻身于 Zebra 的新型理想 Android 移动设备之列，其中包括 Android 移动手持式设备、车载数据终端和平板电脑数据终端，这些设备均在同一 Zebra Android 平台运行。

通过采用通用的操作系统、处理器、WiFi 和蓝牙无线电等，IT 部门只需了解和管理一个平台，支持时间和成本大幅度降低。功能强大的 SD660 处理器和先进的内存架构可助您在任意语音和数据应用程序上获得同样卓越的性能。

### 支持标准的移动设备管理系统

借助为 AirWatch 和 SOTI 提供的支持，轻松管理设备。现在，您可以利用与管理其他 Zebra 移动设备相同的企业移动性管理 (EMM) 解决方案 (不同于竞争对手的解决方案) 来管理 EC30。

### 支持现有的业务线应用程序

修改现有的业务线应用程序，扩展可在 3 英寸 EC30 显示屏上显示的功能，从而提高员工的生产效率和门店的运营效率。在大幅度减少为 EC30 开发任务管理、产品查找和其他应用程序所需的时间和成本的同时，尽可能提高当前业务线应用程序的价值。

### 帮助轻松进行后台管理的企业充电选件

通过 2 个插槽或 10 个插槽的 ShareCradle，打造经济高效的机架式后台充电解决方案，该装置可与您的 EC30 和其他选定的 Zebra 移动数据终端与打印机配备连接。

## Mobility DNA 提供的出色价值 — Zebra 特有技术

### 提高易用性、可管理性、性能、安全性和应用程序开发简易性

Mobility DNA 众多系列的应用程序为 Zebra Android 设备 (包括 EC30) 创造更高价值，并且许多应用程序都是预加载，随时可免费使用。适用于 Android™ 的 LifeGuard™ 能够确保您的 EC30 设备每天都能进行安全更新，同时还能轻松对操作系统更新过程进行出色的端到端控制。利用设备追踪器轻松找到错放的设备。通过设备诊断，确定能够在现场修复的设备问题，避免不必要的往返于 Zebra 维修中心和设备停机时间。尽可能提高 WiFi 网络的性能，利用无忧 WiFi 创建更可靠的 WiFi 连接。利用 StageNow 轻松配置供使用的设备，包括禁用各种可能不适合在业务中使用的标准 Google Mobile Services (GMS)。仅支持员工使用您在企业主界面中指定的应用程序和设备功能，防止在工作时间对该设备进行私人使用。为用户提供定制的屏幕键盘，可通过使用企业键盘更快地输入数据。等等……

# 规格

<b>物理参数</b>	
尺寸	4.5 in. 宽 x 2.2 in. 高 x 0.55 in. (厚) 114 mm (宽) x 57 mm (高) x 14 mm (厚)
重量	3.88 oz./110 g
显示屏	3 in. 彩色显示屏 FWVGA (854 x 480) IPS 透射式 TFT LCD
触控屏	支持双重触控操作 (手指和手套) 的电容式触控
电源	标准容量, 1200mAh 可充电锂离子电池, PowerPrecision+ 电池 (嵌入式)
按键	扫描; 电源; 按键通话 (PTT); 音量; 主页 (物理); 最近使用的应用程序; 返回 (电容式)
通知	提示音; 多色 LED
连接性	USB C (USB 2.0) 和仅用于充电的触点 — 数据传输; 充电
<b>性能参数</b>	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 八核, 2.2 GHz
操作系统	Android 10; 可升级至 A11/ R <sup>1</sup>
内存	4GB LPDDR4 SDRAM Discrete/32GB MLC eMMC 闪存
<b>用户环境</b>	
工作温度	32°F 至 122°F/0°C 至 50°C
存储温度	-40°F 至 158°F/-40°C 至 70°C
湿度	5% 至 95%, 无冷凝
密封等级	IP54
跌落规格	在工作温度范围内, 可承受从 4 ft./1.2 m 高处跌落至光滑混凝土地面的冲击
滚落规格	可承受从 1.6 ft./0.5 m 高处滚落 1,000 次的冲击
静电释放 (ESD)	+/-20 kVDC 空气放电; +/-10 kVDC 直接放电; +/-10 kVDC 间接放电
<b>无线数据通讯</b>	
无线局域网/无线网	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
数据速率	5GHz: 802.11a/n/ac — 最高 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — 最高 300 Mbps
工作信道	信道 1-13 (2412-2472 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36-165 (5180-5825 MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定。
安全和加密	WEP (40 或 104 位); WPA/WPA2 个人版 (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 企业版 (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PA-P, MSCHAP, MSCHAPv2)、EAP-TLS、PE-APv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC 和 LEAP、EAP-PWD
认证	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
快速漫游	PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
无线个人局域网	蓝牙 V5.0, 蓝牙低功耗 (BLE)
<b>语音和音频</b>	
音频	扬声器: 1 瓦 (90dB spl), 集成麦克风, 3.5 mm 音频插孔支持 (有线和蓝牙耳机支持)

<b>按键通话</b>	PTT (Workforce Connect PTT Express 和 Pro): 通过设备上的扬声器/麦克风和通过耳机 VoIP (Workforce Connect Voice): 仅限通过耳机, 支持的蓝牙音频 (NB 和 WB) Google Voice Entry Google Voice Assist PTT Express 经预装载并附带 3 个月的试用许可证”
-------------	---

<b>数据采集</b>	
扫描	一维/二维成像仪 (SE2100)

<b>传感器技术</b>	
磁强计	电子罗盘可自动检测方向和方位
运动传感器	3 轴加速计, 带 MEMS Gyro
陀螺仪	检测 EC30 的线性加速度

<b>平台</b>	
Mobility DNA、企业移动性管理 (EMM) 支持	
<b>保修</b>	

依据 Zebra 硬件保修声明的条款, EC30 可获得自发货之日起 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问:  
[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**推荐服务**  
Zebra OneCare 心悦服务和心畅服务: 通过这些设定行业支持标杆的完善支持服务, 可最大限度地提高 Zebra 设备可用性、设备价值和运营效率。

**附注**  
1. 是否支持 A11/R 之后发布的未来 Android 操作系统, 需经过高通验证。

**Mobility DNA**  
通过增加功能及简化移动设备部署和管理, Mobility DNA 解决方案可帮助您从移动数据终端获取更多价值。有关这些 Zebra 特有功能的更多信息, 请访问  
[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA 仅适用于 Android 设备。功能可能因型号而异, 且可能需要支持合同。要了解所支持的解决方案, 请访问以下网址:  
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## 市场和应用

### 零售业

#### 销售员

店内工作人员 (保安、清洁工)

#### 收货区人员

#### 储藏室人员

- 分拣/包装
- 入库和补货
- 退货处理
- 价格检查和商品查找
- 库存和周期盘点
- 协作: PTT
- 任务管理
- 位置追踪
- 时间和出勤追踪

### 酒店服务业

#### 店员

#### 后勤

- 客人管理
- 移动入住/登记客人体验
- 后勤/维护
- 调度
- 员工定位
- 生产效率追踪
- 旅客/通勤者入住
- PTT 语音通讯
- 库存管理 (后勤区)
- 收货
- 时间和出勤追踪
- 通过将可编程按键设计为紧急情况下的追踪器/应急按钮

